

1 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

ライセンス (プロダクト・キー) の登録方法のご案内

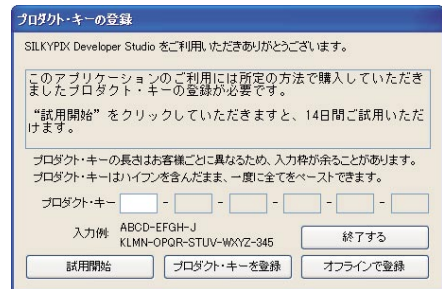
「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」は、購入されたライセンス、または購入されたパッケージに同梱しておりますライセンス・シール (オレンジ色の用紙です。) 中のプロダクト・キーを登録していただくことで、永続的に本ソフトウェアをご使用いただけるようになります。

このプロダクト・キーの登録の操作につきましては、インターネットで直接ご登録いただくオンライン登録と、弊社ホームページ、Eメール、FAX を経由してご登録いただくオフライン登録の2種類の方法がございます。

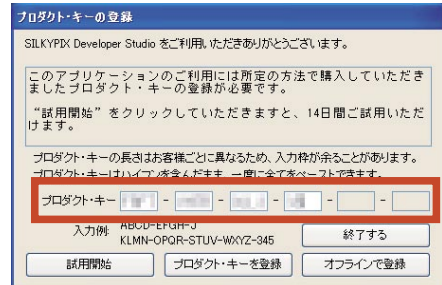
ご利用可能な登録方法にて、プロダクト・キーの登録を行ってください。

1. プロダクト・キーのオンライン登録

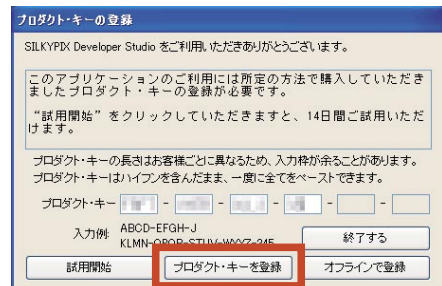
1. ダウンロードしたプログラム、または製品 CD-ROM から、プログラムのインストールを行ってください。
2. インターネットへ接続した状態で、「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。



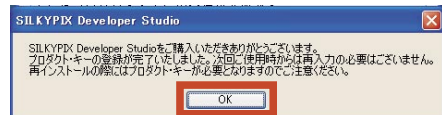
4. 「プロダクト・キー」欄へ、お手元のライセンスを確認の上、プロダクト・キーのみを入力してください。



5. 入力されたプロダクト・キーを確認の上、[プロダクト・キーを登録] ボタンをクリックしてください。



6. 弊社サーバーとの通信が完了すると、右図メッセージを表示します。
[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



2. プロダクト・キーのオフライン登録

(A) SILKPIX® をインストールした PC でインターネットブラウザを使用してオフライン登録を行う場合

この方式は、セキュリティソフトやプロキシなどネットワーク環境の都合上オンライン登録ができない方のために用意された方法です。SILKPIX® をインストールされました PC がインターネットを経由して、SILKPIX 認証サイトをブラウザで表示できる場合にご利用になります。

1. ダウンロードしたプログラム、または製品 CD-ROM から、プログラムのインストールを行ってください。
2. 「SILKPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。

プロダクト・キーの登録

SILKPIX Developer Studio をご利用いただきありがとうございます。

このアプリケーションのご利用には所定の方法で購入していただきましたプロダクト・キーの登録が必要です。

“試用開始”をクリックしていただきますと、14日間ご試用いただけます。

プロダクト・キーの長さはお客様ごとに異なるため、入力枠が余ることがあります。プロダクト・キーはハイフンを含んだまま、一度に全てをペーストできます。

プロダクト・キー

入力例 ABCD-EFGH-J KLMN-OPQR-STUV-WXYZ-345

終了する

試用開始 プロダクト・キーを登録 オフラインで登録

4. 「プロダクト・キー」欄へ、お手元のライセンスを確認の上、プロダクト・キーのみを入力してください。

プロダクト・キーの登録

SILKPIX Developer Studio をご利用いただきありがとうございます。

このアプリケーションのご利用には所定の方法で購入していただきましたプロダクト・キーの登録が必要です。

“試用開始”をクリックしていただきますと、14日間ご試用いただけます。

プロダクト・キーの長さはお客様ごとに異なるため、入力枠が余ることがあります。プロダクト・キーはハイフンを含んだまま、一度に全てをペーストできます。

プロダクト・キー

入力例 ABCD-EFGH-J KLMN-OPQR-STUV-WXYZ-345

終了する

試用開始 プロダクト・キーを登録 オフラインで登録

5. 入力されたプロダクト・キーを確認の上、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。

プロダクト・キーの登録

SILKPIX Developer Studio をご利用いただきありがとうございます。

このアプリケーションのご利用には所定の方法で購入していただきましたプロダクト・キーの登録が必要です。

“試用開始”をクリックしていただきますと、14日間ご試用いただけます。

プロダクト・キーの長さはお客様ごとに異なるため、入力枠が余ることがあります。プロダクト・キーはハイフンを含んだまま、一度に全てをペーストできます。

プロダクト・キー

入力例 ABCD-EFGH-J KLMN-OPQR-STUV-WXYZ-345

終了する

試用開始 プロダクト・キーを登録 オフラインで登録

6. 「オフライン認証～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「A: このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。」を選択して、[次へ] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 1 / 3 : 認証コード取得方法の選択

認証方法を選択して、「次へ」ボタンを押してください。

☒ A. このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。

☐ B. 他のコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。

☐ C. メールで認証コードを取得する。

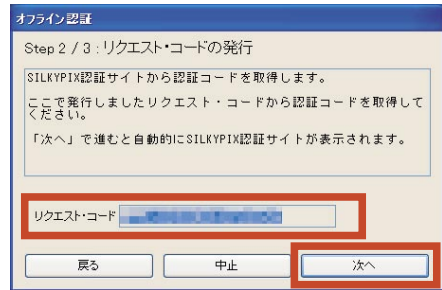
☐ D. FAXで認証コードを取得する。

戻る 中止 次へ

3 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

7. 「オフライン認証～Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。



8. SILKYPIX 認証サイトが表示されます。

「リクエスト・コード」欄へ7.で控えたリクエスト・コードを入力して、[送信] ボタンをクリックしてください。

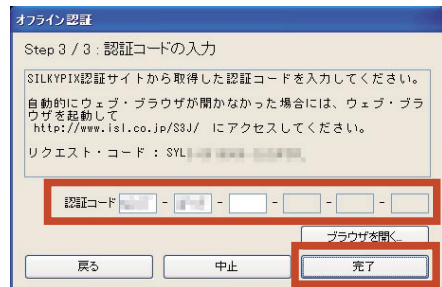


9. 入力されたリクエスト・コードから発行した認証コードが表示されます。

認証コードを控えて、ウェブ ブラウザを開けてください。

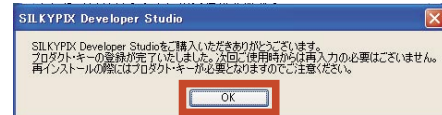


10. 「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ9.で控えた認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



11. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



(B) SILKPIX® をインストールした PC と違う PC でインターネットブラウザを使用してオフライン登録を行う場合
この方式は、SILKPIX® をインストールした PC がインターネットに接続できない場合で、近くにインターネット接続可能な PC があって、SILKPIX 認証サイトをブラウザで表示できる場合にご利用になれます。

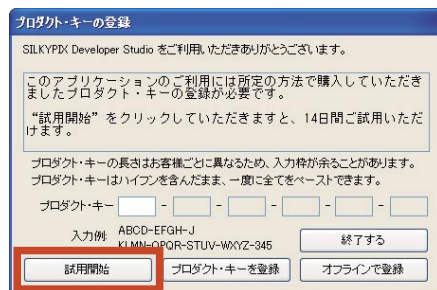
1. ダウンロードしたプログラム、または製品 CD-ROM から、プログラムのインストールを行ってください。

2. 「SILKPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。

3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。

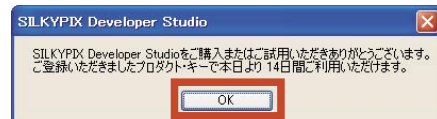
インターネットへ接続できる PC が他の場所にある場合など、認証コードの発行が当日行えない場合には、認証コードを発行する間も、本ソフトウェアの全機能をご利用いただくために、まず「試用モード」の設定を行って頂きたいと存じます。

[試用開始] ボタンをクリックしてください。



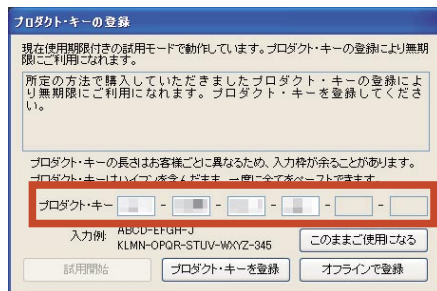
4. 「試用モード」開始の確認のメッセージが表示されます。

[OK] ボタンをクリックしてください。

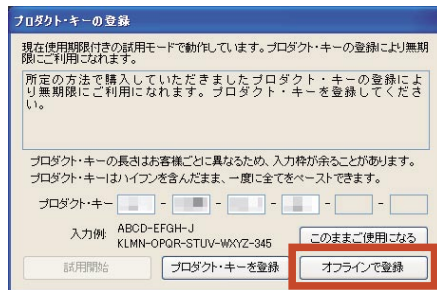


5. オフライン登録の操作を開始します。

メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動して、表示された「プロダクト・キーの登録」ダイアログの「プロダクト・キー」欄へ、お手元のライセンスを確認の上、プロダクト・キーのみを入力してください。



6. 入力されたプロダクト・キーを確認の上、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。



5 ライセンス (プロダクト ・ キー) の登録のご案内

7. 「オフライン認証～Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「B. 他のコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。」を選択して、[次へ] ボタンをクリックしてください。

8. 「オフライン認証～Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。

9. 「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが表示されます。

【重要: 登録処理を一時終了する場合】

ここで SILKYPiX® を一時終了する場合、必ず [保留] ボタンをクリックして、登録処理を一時的に**保留**してください。

保留以外の状態で SILKYPiX® を終了すると、これまでの登録処理が全てクリアされて、8. で発行されたリクエスト・コードが無効になります。

10. インターネットへ接続していただける PC で、SILKYPiX 認証サイトをウェブ ブラウザから起動してください。

そして、「リクエスト・コード」欄へ 8. で控えたリクエスト・コードを入力して、[送信] ボタンをクリックしてください。

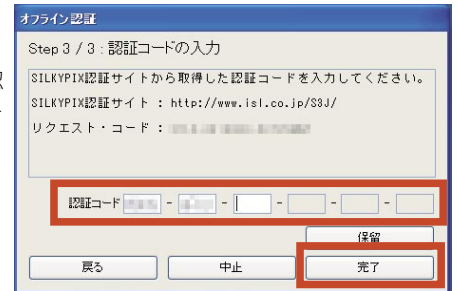
11. 入力されたリクエスト・コードから発行した認証コードが表示されます。

認証コードを控えて、ウェブ ブラウザを閉じてください。



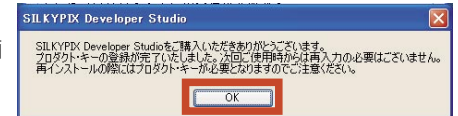
12. 「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」のオフライン認証の画面に戻ります。

「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ 11. で控えた認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



13. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



7 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

(C) E メールでオフライン登録を行う場合

この方式は、SILKYPIX® をインストールした PC がインターネットに接続できない場合で、近くにインターネット接続可能な PC があって、Eメールの送受信が可能な場合にご利用になります。

※ Eメールは、PC・携帯電話のメールがご利用いただけます。

なお、携帯電話から Eメールを送受信していただく際には、文字数にご留意ください。

1. ダウンロードしたプログラム、または製品 CD-ROM から、プログラムのインストールを行ってください。
2. 「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。

メールによるオフライン登録では、弊社から登録に必要な認証コードの発行に、最大弊社 3 営業日の期間をいただく場合がございます。

このため、弊社手続きをお待ちいただく間にも、本ソフトウェアの全機能をご利用いただくために、まず「試用モード」の設定を行って頂きたいと存じます。

[試用開始] ボタンをクリックしてください。

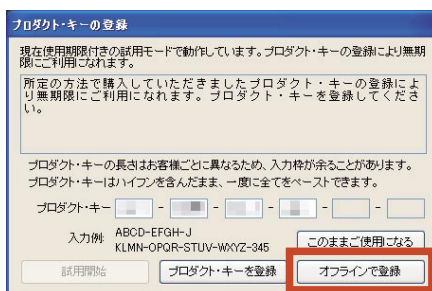
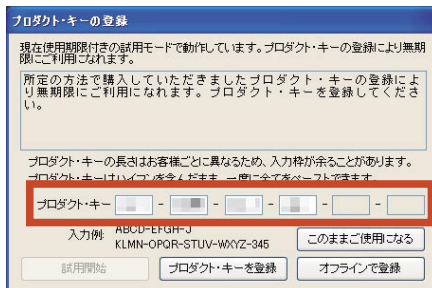
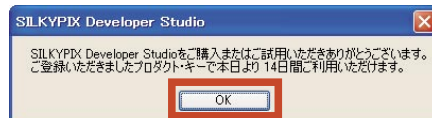
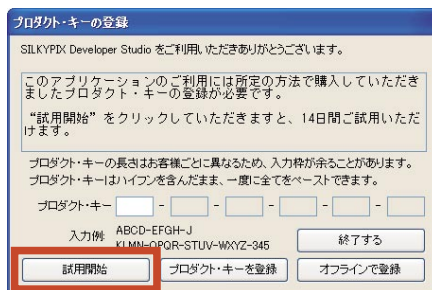
4. 「試用モード」開始の確認のメッセージが表示されます。

[OK] ボタンをクリックしてください。

5. 次にメールによるオフライン登録の操作を行います。

メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動して、表示された「プロダクト・キーの登録」ダイアログの「プロダクト・キー」欄へ、お手元のライセンスを確認の上、プロダクト・キーのみを入力してください。

6. 入力されたプロダクト・キーを確認の上、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。



7. 「オフライン認証～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」 ダイアログが表示されます。

「C. メールで認証コードを取得する。」を選択して、[次へ] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 1 / 3 : 認証コード取得方法の選択

認証方法を選択して、「次へ」ボタンを押してください。

☐ A. このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。

☐ B. 他のコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。

☒ C. メールで認証コードを取得する。

☐ D. FAXで認証コードを取得する。

戻る 中止 次へ

8. 「オフライン認証～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」 ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 2 / 3 : リクエスト・コードの発行

Eメールにて認証コードを取得します。

silkypix_regist@isl.co.jp宛てにメールしてください。

メールのタイトルは不要です。

本文にはリクエスト・コードのみ記載してください。

リクエスト・コード

戻る 中止 次へ

9. 「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」 ダイアログが表示されます。

必ず [保留] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 3 / 3 : 認証コードの入力

弊社から送信されたメールに記載されている認証コードを入力してください。※メールの送信にはしばらくお時間をいただきます。

メールが届くまでは「保留」ボタンをクリックして処理を保留してください。

リクエスト・コード :

認証コード - - - - -

保留

戻る 中止 完了

10. メールにて、8. で発行されたリクエスト・コードを、弊社のオフライン認証コード受付窓口 (silkypix_regist@isl.co.jp) まで送信してください。

メールの件名 :

「SILKYPPIX 認証コード発行依頼」

メール記載事項 :

取得された「リクエスト・コード」

お客様のお名前

お電話番号

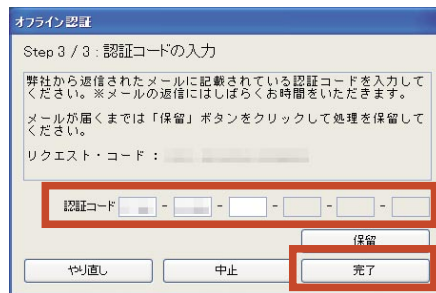
返信先メールアドレス

9 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

11. 弊社から認証コードを受領されましたら、「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。

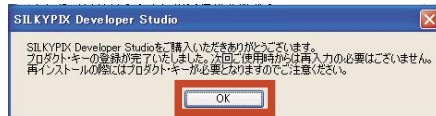
「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動されます。

「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ受領された認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



12. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



(D) FAX でオフライン登録を行う場合

この方式は、SILKYPIX® をインストールした PC がインターネットに接続できない場合で、A ～ C のオフライン登録方法がご利用になれない場合にご利用ください。

1. ダウンロードしたプログラム、または製品 CD-ROM から、プログラムのインストールを行ってください。
2. 「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。
3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動します。

FAX によるオフライン登録では、弊社から登録に必要なとなる認証コードの発行に、最大弊社 3 営業日の期間をいただく場合がございます。
このため、弊社手続きをお待ちいただく間にも、本ソフトウェアの全機能をご利用いただくために、まず「試用モード」の設定を行って頂きたいと存じます。

[試用開始] ボタンをクリックしてください。

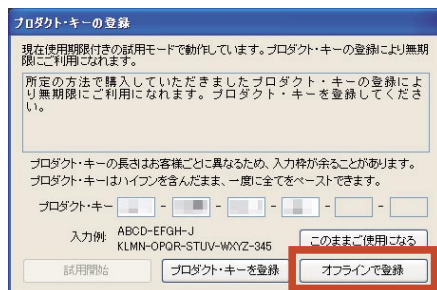
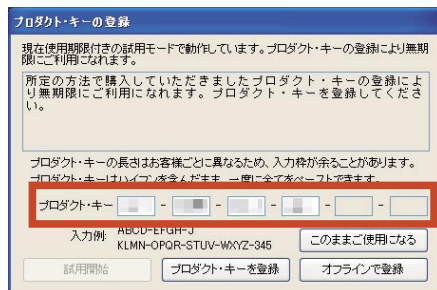
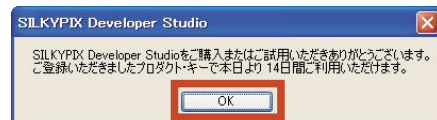
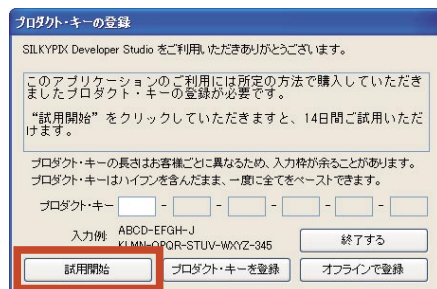
4. 「試用モード」開始の確認のメッセージが表示されます。

[OK] ボタンをクリックしてください。

5. 次に FAX によるオフライン登録の操作を行います。

メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動して、表示された「プロダクト・キーの登録」ダイアログの「プロダクト・キー」欄へ、お手元のライセンスを確認の上、プロダクト・キーのみを入力してください。

6. 入力されたプロダクト・キーを確認の上、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。



11 ライセンス (プロダクト ・ キー) の登録のご案内

7. 「オフライン認証～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログが表示されます。

「D.FAX で認証コードを取得する。」を選択して、[次へ] ボタンをクリックしてください。

8. 「オフライン認証～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。

9. 「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが表示されます。

必ず [保留] ボタンをクリックしてください。

10.FAX にて、8. で発行されたリクエスト・コードを含む、下記事項を弊社のオフライン認証コード受付窓口 (043-296-8079) まで送信してください。

FAX タイトル:

「SILKYPIX 認証コード発行依頼」

FAX 記載事項:

取得された「リクエスト・コード」

お客様のお名前

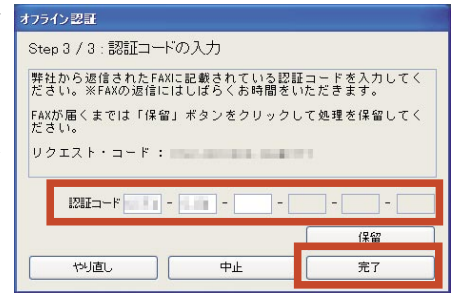
お電話番号

返信先 FAX 番号

11. 弊社から認証コードを受領されましたら、「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。

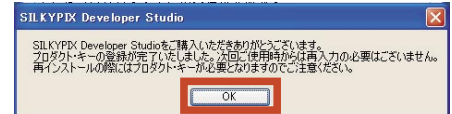
「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動されます。

「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ受領された認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



12. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。



13 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

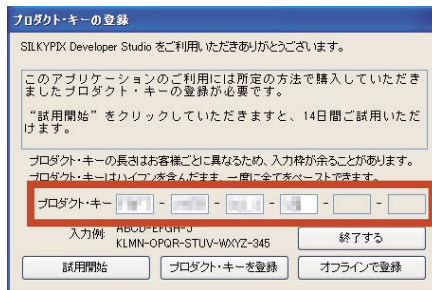
3. オフライン登録 : 認証コードの再発行が必要な場合

オフライン登録の作業中に何らかの理由により作業を完了できなかった場合、再度インターネットブラウザを使用したオフライン登録は行うことができません。

認証コードを再度取得する場合には、FAX、またはメールにて弊社オフライン登録センターまでお問い合わせいただくことにより、認証コードを再発行いたします。

以下の手続きに従って弊社までご連絡ください。

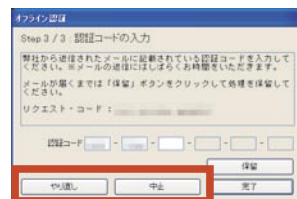
1. メニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動して、表示された「プロダクト・キーの登録」ダイアログの「プロダクト・キー」欄へ、お手元のライセンスを確認の上、プロダクト・キーのみを入力してください。



【表示されたダイアログが「オフライン認証 - Step 3/3 : 認証コードの入力」の場合】

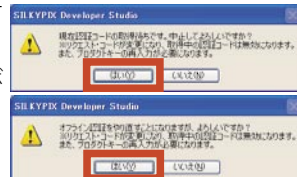
1. 発行されているリクエスト・コードをクリアします。

[中止]、または[やり直し] ボタンをクリックしてください。

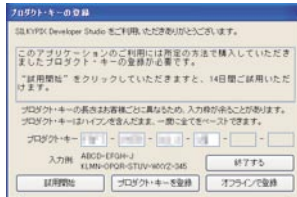


2. 確認メッセージ ダイアログが表示されますので、[はい] ボタンをクリックしてください。

※右図上段のダイアログが、[中止] ボタンを操作したとき、下段が[やり直し] ボタンを操作したときのメッセージ ダイアログです。



3. 「プロダクト・キーの登録」ダイアログが表示されます。



2. 入力されたプロダクト・キーを確認の上、[オフラインで登録] ボタンをクリックしてください。

プロダクト・キーの登録

SILKPIX Developer Studio をご利用いただきありがとうございます。

このアプリケーションのご利用には所定の方法で購入していただきましたプロダクト・キーの登録が必要です。

“試用開始” をクリックしていただきますと、14日間ご試用いただけます。

プロダクト・キーの長さお客様ごとに異なるため、入力枠が異なることがあります。
プロダクト・キーはハイフンを含んだまま、一度に全てをペーストできます。

プロダクト・キー - - - - -

入力例 ABCD-EFGH-J
KLMN-OPQR-STUV-WXYZ-945

3. 「オフライン認証～ Step1/3: 認証コード取得方法の選択」 ダイアログが表示されます。

「C. メールで認証コードを取得する。」、または「D.FAX で認証コードを取得する。」を選択して、[次へ] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 1 / 3 : 認証コード取得方法の選択

認証方法を選択して、「次へ」ボタンを押してください。

☐ A. このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。

☐ B. 他のコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。

☒ C. メールで認証コードを取得する。

☐ D. FAXで認証コードを取得する。

4. 「オフライン認証～ Step2/3: リクエスト・コードの発行」 ダイアログに、発行されたリクエスト・コードが表示されます。

リクエスト・コードを控えて、[次へ] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 2 / 3 : リクエスト・コードの発行

Eメールにて認証コードを取得します。

silkpix_regist@isl.co.jp宛てにメールしてください。

メールのタイトルは不要です。
本文にはリクエスト・コードのみ記載してください。

リクエスト・コード

5. 「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」 ダイアログが表示されます。

必ず [保留] ボタンをクリックしてください。

オフライン認証

Step 3 / 3 : 認証コードの入力

弊社から送信されたメールに記載されている認証コードを入力してください。※メールの送信にはしばらくお時間をいただきます。

メールが届くまでは「保留」ボタンをクリックして処理を保留してください。

リクエスト・コード :

認証コード - - - - -

15 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

6. メールにて、4. で発行されたリクエスト・コードとともに下記事項を、FAX、またはメールにて弊社オフライン登録センターへご連絡ください。

FAX のタイトル / メールの件名 :

「SILKYPIX 認証コード再発行リクエスト」

記載事項 :

取得された「リクエスト・コード」

お客様のお名前

お電話番号

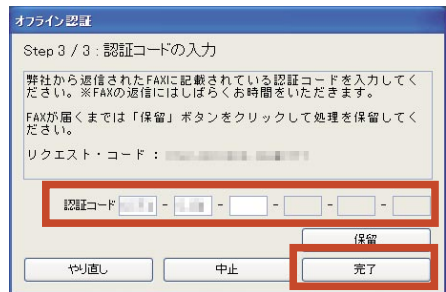
返信先 FAX 番号 / メールアドレス

再登録が必要となった理由 (例 : リクエスト・コードの有効期限切れにより、認証コードが取得できなかったため)

7. 弊社から認証コードを受領されましたら、「SILKYPIX® Developer Studio 3.0」を起動してください。

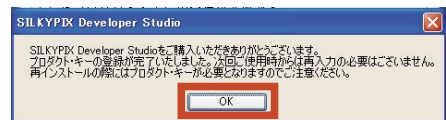
「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動されます。

「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの「認証コード」欄へ受領された認証コードを入力して、[完了] ボタンをクリックしてください。



8. 認証コードの登録が完了すると、右図メッセージを表示します。

[OK] ボタンをクリックして処理が完了すると、プログラムの操作画面が起動します。

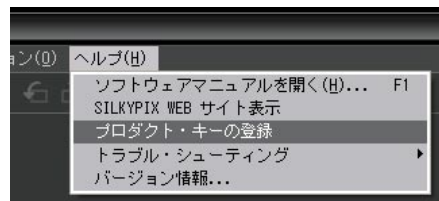


なお、2 台以上の PC で SILKYPIX® をご利用になる場合は、それぞれの PC に対して、個々のライセンスが必要となります。ご利用いただく PC の台数分のライセンスをお求めください。

4. トラブルシューティング

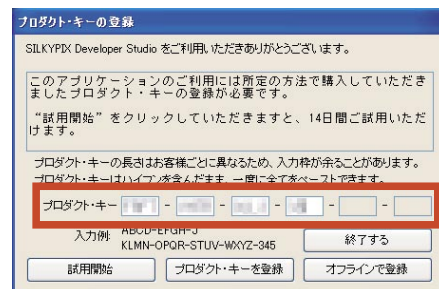
Q1.「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動しません。

A1.「試用モード」で利用期間中にプロダクト・キーの登録を行っていただく場合など、自動的に「プロダクト・キーの登録」ダイアログが起動しない場合には、SILKYPiX®のメニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「プロダクト・キーの登録」ダイアログを起動してください。



Q2. プロダクト・キーの桁数が足りません。

A2. プロダクト・キーの桁数は、ライセンスによって異なりますので、「プロダクト・キー」欄には空白が残る場合があります。



Q3.「プロダクトキーが正しくありません」というエラーメッセージが表示されて、登録できません。

A3.「プロダクト・キーの登録」ダイアログの「プロダクト・キー」欄へは、**プロダクト・キーのみ**入力してください。
また、プロダクト・キーは、**半角**で、英字につきましては、**大文字**で入力してください。

Q4. オンライン登録で、[プロダクト・キーを登録] ボタンをクリックすると、エラーメッセージが表示されて登録出来ません。

A4. SILKYPiX® では、プロダクト・キー登録時、弊社サーバーに接続し、登録処理を行っております。

このため、ご利用環境のインターネットに関わる設定や、ご利用の回線状況により、登録が正常に行っていただけない場合にエラーメッセージを表示いたします。

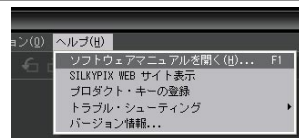
恐れ入りますが、ソフトウェア マニュアル「12.1.1 プロダクト・キーの登録で表示されるエラーダイアログの一覧」にご案内しております対策をご参照ください。

※なお、サポートセンターへ詳細をご連絡いただきます際には、表示されたエラーメッセージの内容 (エラー番号など) をあわせてご連絡下さい。

【ソフトウェア マニュアルについて】

「SILKYPiX® Developer Studio 3.0」のソフトウェアマニュアルは、「SILKYPiX® Developer Studio 3.0」のメニューの[ヘルプ]の中の[ソフトウェアマニュアルを開く]より起動いたします。

このソフトウェア マニュアルは、プログラムと共にお客様のPCへインストールされておりますので、表示される画面は Internet Explorer・Safari などのブラウザを使って表示いたしますが、インターネットを接続していただく必要はございません。



17 ライセンス (プロダクト・キー) の登録のご案内

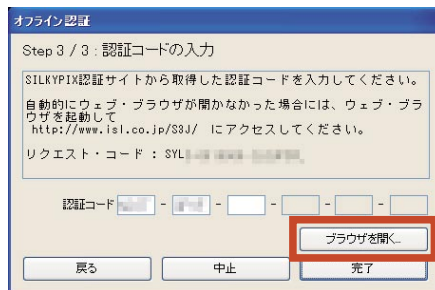
Q5. オフライン登録の「A: このコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。」で、「オフライン認証～Step2/3: リクエスト・コードの発行」ダイアログの[次へ] ボタンをクリックしても、SILKYPIX 認証サイトが起動しません。

A5. 自動的にウェブ ブラウザが開かず、SILKYPIX 認証サイトが起動しない場合、次に表示される「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログの[ブラウザを開く] ボタンをクリックして、ウェブ ブラウザを開き、SILKYPIX 認証サイトへ直接アクセスしてください。

Q6. SILKYPIX 認証サイトへリクエスト・コードを入力しましたが、「リクエストコードが違います。再度入力してください。」というエラーが表示されて、認証コードが発行されません。

A6. 入力されたリクエスト・コードを再度ご確認ください。

なお、リクエスト・コードは、「ー (ハイフオン)」を含み、全て半角で入力してください。また、英字は、**大文字**で入力してください。



Q7. オフライン登録で SILKYPIX® を保留して、認証コードを取得後、SILKYPIX® を再起動しましたが、「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログが起動しません。

A7. 「試用モード」で利用期間中にプロダクト・キーの登録を行っていただく場合、自動的に「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログは起動されません。

この場合、SILKYPIX® のメニューの「ヘルプ」の中の「プロダクト・キーの登録」を選択して、「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログを起動してください。

なお、オフライン登録作業中に[保留]にせずに SILKYPIX® を終了すると、「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」画面は表示されず、最初から操作をやり直していただくこととなります。

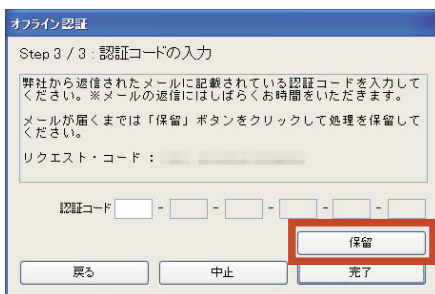
この場合、本書 13 ページ「3. オフライン認証コードの再発行が必要な場合」をご参照の上、認証コードの再発行手続きを行ってください。

Q8. 認証コードを取得するために、SILKYPIX® を一時的に終了出来ますか。

A8. SILKYPIX® のオフライン登録には、処理を保留する機能を搭載しています。

「オフライン認証～Step1/3: 認証コード取得方法の選択」ダイアログで、「B. 他のコンピュータのブラウザを使って認証コードを取得する。」「C. メールで認証コードを取得する。」「および」「D. FAX で認証コードを取得する。」により、SILKYPIX® を一時的に終了する場合、「オフライン認証～Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログで、**[保留]** ボタンをクリックしてください。

なお、**保留**以外の状態で SILKYPIX® を終了すると、これまでの登録処理が全てクリアされて、**発行されたリクエスト・コードが無効になります**ので、十分ご注意ください。



【「保留」から「試用モード」を起動する方法について】

ご利用のバージョンにより、[保留] ボタンをクリックすると、「認証コードが届く前にお使いいただくために、試用モードでお使いになりますか? 』という確認メッセージが表示されます。

SILKYPIX® を初めてインストールした OS ・ PC では、14 日間全ての機能をご利用いただける「試用モード」を起動することが出来ます。(Ver.3.0.21.2 から、試用期間を 30 日間に延長しました。)

オフライン登録の「C. メールで認証コードを取得する。」、および「D.FAX で認証コードを取得する。」では、弊社から登録に必要なとなる認証コードの発行に、最大弊社 3 営業日の期間をいただく場合がございます。

このため、[はい] ボタンをクリックしてください。

「試用モード」開始の確認のメッセージが表示されます。

[OK] ボタンをクリックすると、「試用モード」で SILKYPIX® が起動します。

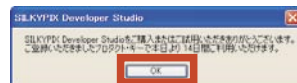
弊社手続きをお待ちいただく間は、「試用モード」にてご利用ください。

※ 1 「試用モード」は、14 日間有効です。(Ver.3.0.21.2 から、試用期間を 30 日間に延長しました。)

但し、既に「試用モード」のご利用期間が完了している場合にはご利用いただけません。

※ 2 リクエスト ・ コードには有効期限がございます。

リクエスト ・ コード取得後はお早めに認証コードを取得していただきますようお願い致します。



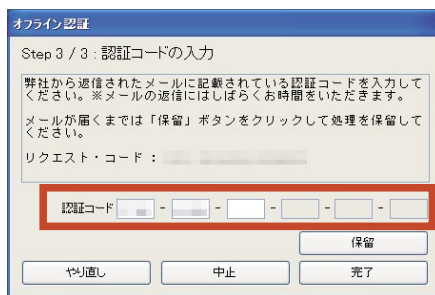
Q9. 「オフライン認証～ Step3/3: 認証コードの入力」ダイアログへ認証コードを入力して [完了] ボタンをクリックしましたが、「認証コードが間違っています。」というエラーが表示されて、登録が完了出来ません。

A9. 入力された認証コードを再度ご確認ください。

認証コードは、「SILKYPIX 認証サイト」上で表示された文字と文字の間の「- (ハイフオン)」は入力していただく必要はございませんが、全て半角で入力してください。

なお、英字は、大文字でも小文字でも対応できます。

また、数字の「1」と英字の「l」、数字の「8」と英字の「B」、数字の「0」と英字の「O」は、どちらを入力しても対応できます。



弊社のオフライン認証コード受付窓口

【株式会社市川ソフトラボラトリー オフライン登録センター】

〒 261-8501

千葉市美浜区中瀬 1-3-CD5 幕張テクノガーデンビル東中央館 (CD)5F

FAX 番号 : 043-296-8079

メールアドレス : silkypix_regist@isl.co.jp

登録操作に関するお問い合わせ窓口

【株式会社市川ソフトラボラトリー サポートセンター】

FAX 番号 : 043-296-8079

メールアドレス : silkypix_support@isl.co.jp

サポートフォーム : <https://www.isl.co.jp/SILKYPIX/japanese/support/support.cgi>

製品の仕様、ならびに本書の記載事項は予告なしに変更する場合がございます。予めご了承ください。